

Aviso de Privacidad Soldaduras de Alta Tecnología, S.A. de C.V. 2025

De acuerdo con lo establecido en la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares**, su reglamento y lineamientos aplicables, te informamos lo siguiente:

Soldaduras de Alta Tecnología, S.A. de C.V. (en adelante, "**SALTEC**"), con domicilio en Av. Periférico Poniente Manuel Gómez Morín 6380 Col. Granja, 45010 Zapopan, Jalisco, es la empresa responsable de recopilar, usar y proteger tus **datos personales**. Esta responsabilidad también aplica a las empresas controladoras, filiales o subsidiarias de SALTEC, así como a terceros que trabajen en su nombre conforme a este aviso de privacidad (el "**Aviso**").

Al acceder a nuestras instalaciones, sitios web, aplicaciones móviles o al participar en promociones de SALTEC, podrías proporcionarnos los siguientes datos personales:

- **Identificación:** nombre completo, fecha y lugar de nacimiento, nacionalidad, edad, estado civil, género e imagen.
- **Contacto:** domicilio, teléfonos y correo electrónico.

También podríamos obtener tus datos mediante:

- Cámaras instaladas en nuestras instalaciones.
- Redes sociales (como Facebook, Instagram), SMS o aplicaciones de mensajería como WhatsApp, Mercado Libre, etc.

No recopilamos datos personales sensibles.

¿Para qué usamos tus datos?

Tus datos personales se utilizan principalmente para:

1. Identificarte y comunicarnos contigo.
2. Enviarte mercancía o información.
3. Atender tus dudas o comentarios.
4. Informarte y permitir tu participación en promociones.
5. Registrar tu ingreso a nuestras instalaciones.
6. Elaborar estadísticas y estrategias de publicidad.
7. Invitarte a nuestras redes sociales.
8. Publicar historias que decidas compartir.
9. Permitirte descargar nuestros comunicados de prensa.
10. Cumplir con obligaciones legales.
11. Cualquier cambio en nuestro aviso puede ser consultado en nuestro sitio web.

No utilizaremos tus datos para fines secundarios.

¿Cómo los obtenemos?

Podemos recopilar tus datos directamente o por fuentes permitidas por la ley. No solicitamos información directamente de menores de 18 años. En caso de haber proporcionado datos de menores sin consentimiento de sus tutores, estos pueden solicitar su eliminación enviando un correo a: contactenos@saltec-mexico.com.mx

Transferencia de datos

Podemos compartir tus datos con nuestras filiales, empresas asociadas o terceros dentro y fuera del país, solo para los fines ya mencionados, o cuando lo exija la ley o lo requiera una autoridad. Nos aseguramos de que estos terceros protejan tu información conforme a este Aviso.

Seguridad de tu información

Aplicamos medidas de seguridad técnicas y administrativas para proteger tus datos. Sólo personal autorizado que ha firmado compromisos de confidencialidad puede manejarlos. Esta obligación continúa incluso después de terminar su relación con SALTEC.

Tú eres responsable de que la información proporcionada sea veraz y actualizada.

Información que recabamos automáticamente

Al navegar en nuestros sitios web o apps, podemos recolectar:

- Tu dominio de internet y servidor.
- Página de origen desde la que accediste.
- Fecha, hora y duración de tu visita.
- Dirección IP y sistema operativo de tu dispositivo.
- Navegador usado.

Esta información es recolectada con ayuda de terceros, que deben seguir nuestras políticas de privacidad y destruir los datos después de usarlos.

Uso de cookies

Nuestros sitios usan cookies (propios y de terceros) para mejorar tu experiencia. Puedes configurar tu navegador para bloquearlas o recibir notificaciones cuando se usen.

Conservación de datos

Tus datos serán conservados solo por el tiempo necesario para cumplir con las finalidades aquí descritas.

Tus derechos (ARCO)

Como titular de los datos, tienes derecho a:

- Acceder a ellos.
- Corregirlos si están incorrectos.
- Cancelarlos si ya no se necesitan.
- Oponerte a su uso.
- Limitar su uso o divulgación.

Para ejercer estos derechos, presenta una solicitud escrita al **Departamento Administración** en **Av. Periférico Poniente Manuel Gómez Morín 6380 Col. Granja, 45010 Zapopan, Jalisco**, en horario de 08:30 a 18:00 horas, días hábiles, o al correo electrónico: **contactenos@saltec-mexico.com.mx**

Tu solicitud debe incluir:

- El nombre del Titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud. En caso de que el Titular no señale domicilio para recibir la respuesta, se tendrá por no presentada la solicitud, para lo cual se emitirá la constancia pertinente.
- Los documentos que acrediten la identidad (credencial para votar con fotografía, pasaporte, cartilla militar, o licencia de conducir), en copia simple y habiendo exhibido el original para su cotejo o en su caso, la representación legal del Titular (mediante Escritura Pública o carta poder firmada ante dos testigos).
- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos, salvo que se trate del derecho de acceso.
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

SALTEC responderá en un máximo de **20 días hábiles** y, si procede, tu solicitud se cumplirá dentro de los siguientes **15 días**.

También puedes revocar tu consentimiento para el uso de tus datos en cualquier momento.

Modificaciones al Aviso

SALTEC puede actualizar este Aviso de Privacidad en cualquier momento. Los cambios estarán disponibles en nuestras plataformas digitales o instalaciones físicas.

Jurisdicción

Este Aviso se rige por las leyes mexicanas. Cualquier conflicto deberá resolverse ante los tribunales competentes de la ciudad de **Guadalajara, Estado de Jalisco**.